

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB INOVAREAL

PREAMBULA

Spoločnosť InovaReal SK s.r.o., so sídlom Doležalova 15C, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 04, IČO: 54 039 428 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č.: 155088/B pre poskytované služby dostupné pod internetovým odkazom: www.inovareal.com ako aj dostupné pre operačný systém iOS a Android.

Účelom projektu InovaReal (ďalej ako „Inovatívne reality“) je poskytovanie služieb spoločnosťou InovaReal SK, ktoré spočívajú vo využití platformy webovej stránky ako aj aplikácie určenej pre operačný systém iOS a Android za účelom sprostredkovania činností na online trhovisku, a to najmä predaja, prenájmu, dražieb, investícií do nehnuteľností, kúpy nehnuteľností medzi subjektmi, ktoré podnikajú, alebo chcú podnikat' na realitnom trhu na území Slovenskej republiky ako aj záujemcom o predaj, prenájom, dražieb, investícií do nehnuteľností či kúpu nehnuteľností tzn. projekt „Inovatívne reality“ predstavuje modernú inzertnú aplikáciu pre predaj, prenájom, dražby, investície do nehnuteľností a kúpu nehnuteľností medzi užívateľmi Služby.

Spoločnosť InovaReal SK zabezpečuje na webovej stránke a pomocou operačného systému iOS a Android prostredníctvom využitia technológie on-line celý proces poskytovania Služby, od inzertnej činnosti až po uzatvorenie, či ukončenie vybraného zmluvného vzťahu medzi užívateľmi Služby; Služba zahŕňa akékoľvek časti Služby spoločnosti InovaReal SK vrátane webovej aplikácie a mobilných aplikácií.

Za účelom podrobnej úpravy práv a povinností prevádzkovateľa a užívateľov Služby spoločnosť InovaReal SK vydáva tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len ako „VOP“) ku dňu **yy.yy.yyyy**.

Definícia pojmov

- A. Prevádzkovateľ alebo spoločnosť InovaReal SK** je spoločnosť InovaReal SK s.r.o., so sídlom Doležalova 15C, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 04, IČO: 54 039 428 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č.: 155088/B, ktorá je prevádzkovateľom webu, natívnej aplikácie pre IOS a Android, a poskytovateľom s tým súvisiacich služieb projektu „Inovatívne reality“ a je v týchto VOP ďalej označovaná ako „InovaReal“.
- B. Užívateľom Služby** je právnická osoba alebo fyzická osoba so záujmom o službu sprostredkovania predaja, prenájmu, či kúpy nehnuteľnosti, prostredníctvom webovej stránky prevádzkovateľa.

C. Web je internetová stránka www.inovareal.com a ďalšie internetové stránky či internetové aplikácie, prevádzkované prevádzkovateľom. Webom možno rozumieť aj verziu stránok pre mobilné telefóny a mobilné aplikácie prevádzkovateľa.

D. Online trhovisko je online priestor, ktorý umožňuje užívateľom Služby publikovať, ponúkať, vyhľadávať a využívať Služby, ktoré ponúka prevádzkovateľ na svojom webe a uskutočňovať všetky služby kúpy, predaja a prenájmu, prípadne iné služby, ktoré sa uskutočňujú na webe prevádzkovateľa.

E. Službou rozumieme uzatváranie zmlúv na diaľku prostredníctvom online trhoviska, ktoré ponúka na predaj prenájom a kúpu nehnuteľností medzi užívateľmi Služby.

F. Doplnkové služby sú služby poskytované spoločnosťou InovaReal SK nad rámec služieb poskytovaných v základnom predplatnom. Tieto doplnkové služby sú uvedené na **.....**

G. Základné predplatné je suma, ktorú užívatelia Služby platia prevádzkovateľovi za služby poskytované na webe prevádzkovateľa.

1. Na obchodné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu z neho vyplývať) s fyzickými osobami, ktoré nekonajú pri uzatváraní obchodných vzťahov podľa týchto VOP v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, sa vzťahujú okrem všeobecných ustanovení Občianskeho zákonníka aj osobitné predpisy, najmä zákon č.102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

2. Na obchodné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu z neho vyplývať) s právnickými osobami, resp. s fyzickými osobami – podnikateľmi, sa vzťahujú najmä ustanovenia Obchodného zákonníka, resp. Občianskeho zákonníka.

ČLÁNOK 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Akceptovaním týchto VOP a používaním Služby (každým prihlásením sa do Služby a použitím Služby) súhlasíte s podmienkami, ktoré sú v nich obsiahnuté.
- 1.2 Súčasťou VOP sú aj zásady ochrany osobných údajov (ďalej len ako "ZOOÚ") a iné dodatočné podmienky kedykoľvek zverejnené spoločnosťou InovaReal počas prevádzkovania Služby ako odkaz v týchto VOP alebo iným spôsobom.
- 1.3 Potvrdením týchto VOP potvrdzujete a zaručujete sa, že ste podľa všeobecne záväzných platných predpisov Slovenskej republiky a krajiny vášho občianstva alebo rezidencie, oprávnený so spoločnosťou InovaReal uzavrieť platnú zmluvu, ktorá vzniká potvrdením týchto VOP. Ak používate Službu ako zástupca inej osoby potom potvrdením týchto VOP potvrdzujete a zaručujete sa, že ste oprávnený takúto osobu zastupovať. Ak potvrdzujete tieto VOP za spoločnosť, alebo inú právnickú osobu, potvrdzujete a zaručujete sa, že ste oprávnený za takýto subjekt uzavrieť so spoločnosťou InovaReal platnú zmluvu, ktorá vzniká potvrdením týchto VOP. Pokiaľ nie ste podľa krajiny vášho občianstva alebo rezidencie plnoletý alebo oprávnený so spoločnosťou InovaReal uzavrieť zmluvu na základe týchto VOP bez súhlasu zástupcu, v takom prípade potvrdením týchto VOP potvrdzujete a zaručujete sa, že máte súhlas zákonného alebo iného zástupcu na používanie Služby a potvrdenie a akceptovanie týchto VOP. Zároveň sa zaväzujete dodržiavať a plniť všetky pravidlá, podmienky, povinnosti, záväzky, vyhlásenia a záruky uvedené v týchto VOP.
- 1.4 Tieto VOP platia pre každého, kto akýmkoľvek spôsobom používa Službu bez ohľadu na to, či si vytvoril užívateľské konto alebo Službu používa bez prihlásenia alebo si Službu len prehliada. Tieto VOP zároveň tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy uzatvorenej na základe poskytnutia Služby, ako jej príloha č. 1.
- 1.5 Spoločnosť InovaReal je oprávnená tieto VOP kedykoľvek jednostranne meniť alebo upravovať. Takto zmenené VOP budú platné a účinné momentom ich zverejnenia na webovej stránke alebo v mobilnej aplikácii Služby a používaním Služby (každým prihlásením sa do Služby a jej použitím) vyjadrujete súhlas s týmito novými VOP. Každý je povinný sa s novými VOP pred ďalším používaním Služby oboznámiť.
- 1.6 Pokiaľ nesúhlasíte s akýmkoľvek podmienkami uvedenými v týchto VOP, takúto Službu nie ste oprávnený používať a mali by ste ukončiť používanie Služby. Ak ste nespokojný s akoukoľvek časťou Služby alebo jej funkcionalitou alebo so službami spoločnosti InovaReal, o uvedenom ste oprávnený spoločnosť InovaReal informovať na jej kontaktných adresách uvedených na webovej stránke, alebo Službu prestať používať.
- 1.7 Ustanovenia týchto VOP sa v primeranom rozsahu použijú aj pri používaní nami vytvorených programov a aplikácií v rámci projektu „Inovatívne reality“ na

akýchkoľvek zariadeniach kedykoľvek v budúcnosti.

ČLÁNOK 2 PODMIENKY POUŽÍVANIA SLUŽBY

- 2.1 Spoločnosť InovaReal umožňuje pridávať do Služby súkromné inzeráty na prenájom, predaj a kúpu nehnuteľností od užívateľov Služby. V rámci prenájmu, predaja a kúpy nehnuteľností dochádza k úhradám platieb za využitie konkrétnej realitnej činnosti získanej prostredníctvom Služby, pričom užívateľa Služby berú na vedomie a súhlasia, že takéto peňažné transakcie sú realizované prostredníctvom Služby na účet spoločnosti InovaReal, a to za podmienok uvedených v článku 7 týchto VOP.
- 2.2 Ako užívateľ Služby sa zaväzujete:
 - 2.2.1 používať Službu výlučne dovoľeným spôsobom, v súlade s týmito VOP a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky;
 - 2.2.2 využívať pri komunikácii s inými užívateľmi Služby komunikačné funkcie a funkcionality Služby;
 - 2.2.3 nezneužiť systém hodnotenia užívateľov Služby pridávaním falošných hodnotení a recenzií;
 - 2.2.4 nenahrávať, neukladať, neprenášať alebo inak šíriť prostredníctvom Služby obsah, ktorý porušuje práva tretích osôb alebo je protiprávny, hanlivý, urážajúci, obscénny, podvodný alebo inak nevhodný;
 - 2.2.5 nenahrávať, neukladať, neprenášať alebo inak šíriť prostredníctvom Služby obsah obsahujúci osobné alebo identifikačné údaje inej osoby ako Vás ak nemáte na takéto použitie súhlas danej osoby;
 - 2.2.6 nenahrávať, neukladať, neprenášať alebo inak šíriť prostredníctvom Služby akýkoľvek škodlivý počítačový kód, súbory alebo programy, ktorých účelom je narušiť alebo znemožniť používanie Služby alebo akéhokoľvek iného softvéru alebo hardvéru;
 - 2.2.7 nenahrávať, neukladať, neprenášať alebo inak šíriť prostredníctvom Služby zavádzajúce alebo falošné údaje a informácie, ktoré majú za cieľ vyvolať omyl u ostatných užívateľov alebo zakryť pôvod prenášanej správy;
 - 2.2.8 nepoužívať Službu na poskytovanie akýchkoľvek služieb alebo na predaj predmetov, ktorých predaj je zakázaný, obmedzený platnými právnymi predpismi, v rozpore s dobrými mravmi alebo inak nevhodný (napr. predaj zbraní, liekov, pornografie, erotických pomôcok a podobne);
 - 2.2.9 nepoužívať Službu na odosielanie alebo šírenie akejkoľvek formy propagácie alebo reklamy tretích strán alebo ich produktov a služieb (vrátane ich webových stránok, účtov na sociálnych sieťach), ktoré nie sú výslovne povolené spoločnosťou InovaReal alebo na odosielanie alebo šírenie nevyžiadaných e-mailových správ;
 - 2.2.10 nepoužívať Službu akýmkoľvek spôsobom

na prevádzku alebo propagáciu súťaží, hier a stávk, poskytovanie úverov, pôžičiek alebo iných finančných plnení, ponuky práce, na šírenie vtípv, marketingových materiálov, spamov, hoaxov, fake news, podvodov alebo inak nevhodným spôsobom;

- 2.2.11 ďalej nepredávať, neprenajímať, neposkytovať za odplatu alebo bezodplatne Službu alebo jej časť tretím osobám bez vopred udeleného písomného súhlasu spoločnosti InovaReal (napr. ako „cloud computing“ alebo „software as a service“) alebo právo na používanie Služby akokoľvek nezaťažovať;

2.3 Ako užívateľ Služby nesmiete:

- 2.3.1 zhromažďovať, spracovávať alebo inak nakladať s osobnými údajmi alebo iným obsahom patriacim spoločnosti InovaReal alebo iným užívateľom Služby pre akýkoľvek účel;
- 2.3.2 nepoužívať automatické prostriedky a nástroje (robotov) na pridávanie obsahu do Služby, rozposielanie správ ostatným užívateľom, označovanie príspevkov, pridávanie komentárov alebo akékoľvek iné automatické používanie Služby bez ľudského zásahu užívateľa Služby;
- 2.3.3 nepoužívať automatické prostriedky a nástroje (robotov) na sťahovanie, analýzu a získavanie údajov, dát a obsahu Služby, ich triedenie alebo využívanie inak ako v súlade s týmito VOP alebo so súhlasom spoločnosti InovaReal s výnimkou nekomerčných internetových vyhľadávačov a nekomerčných verejných archívov;
- 2.3.4 pridávať do Služby nerelevantný obsah, opakovane pridávať rovnaký alebo podobný obsah, zahlcovať a preťažovať servery a technickú infraštruktúru, na ktorých je Služba prevádzkovaná; pre vylúčenie pochybností Službu je možné využívať len v rámci povolených funkcií a funkcionalít, pričom ako užívateľ Služby beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že využívanie doplnkových služieb dostupných u prevádzkovateľa **uvedených v cenníku zverejnenom tu** je spoplatnenou doplnkovou službou v rámci poskytovania Služby podľa týchto VOP, ktorá sa nezarátava do Odmeny za Službu podľa článku 7 týchto VOP a každá jedna doplnková služba sa riadi cenníkom jednotlivého poskytovateľa tejto služby (ďalej len ako „**Doplnková služba**“);
- 2.3.5 pridávať do Služby obsah, ktorý nesúvisí s účelom poskytovania Služby, najmä nesmiete Službu požívať na šírenie akéhokoľvek politického, ideologického alebo iného podobného obsahu;
- 2.3.6 pridávať rovnaký produkt do nevhodných kategórií alebo v rôznych lokalitách alebo inak v rozpore s pokynmi na správne pridávanie obsahu do Služby;
- 2.3.7 neoprávnene pristupovať k počítačovému programu, systémom, serverom alebo

infraštruktúre Služby alebo iným systémom spoločnosti InovaReal alebo vykonávať činnosť, ktorá ohrozuje prevádzku Služby, znižuje jej kvalitu alebo narušuje jej funkcionalitu.

- 2.4 Ak používate Službu v rámci výkonu svojej podnikateľskej činnosti alebo v súvislosti s výkonom Vašej podnikateľskej činnosti, tak:

2.4.1 vyhlasujete, že máte všetky potrebné povolenia požadované všeobecne záväznými právnymi predpismi pre výkon Vašej podnikateľskej činnosti a v prípade ich straty sa zaväzujete upustiť od ďalšieho používania Služby; spoločnosť InovaReal si vyhradzuje právo vyžiadať si od Vás dokumenty preukazujúce splnenie týchto podmienok;

2.4.2 sa zaväzujete dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy vzťahujúce sa na Vami vykonávanú podnikateľskú činnosť, predovšetkým ste povinný:

2.4.2.1 dodržiavať spotrebiteľské práva užívateľov Služby a zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by bolo možné považovať za nekalé obchodné praktiky, agresívne obchodné praktiky a klamlivé konanie alebo klamlivé opomenutie;

2.4.2.2 pred uzatvorením zmluvy s užívateľom Služby, ktorý je v postavení spotrebiteľa splniť všetky informačné povinnosti podľa predpisov na ochranu spotrebiteľa - poskytnutie úplných, presných a pravdivých informácií v inzeráte, informovanie o podmienkach reklamácie alebo práve na odstúpenie od zmluvy a pod., ak to nie je uvedené vo VOP;

2.4.2.3 dodržať právo užívateľa Služby na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku, ak sa na užívateľa vzťahujú predpisy o ochrane spotrebiteľa.

2.4.3 sa zaväzujete vykonávať svoju podnikateľskú činnosť za využitia Služby spôsobom, ktorý nebude poškodzovať dobré meno a povesť spoločnosti InovaReal; spoločnosť InovaReal si vyhradzuje právo ukončiť Vaše používanie Služby, v prípade ak by mohlo viesť k poškodeniu jej dobrého mena;

2.4.4 beriete na vedomie, že spoločnosť InovaReal nie je v žiadnu zmluvnou stranou akejkoľvek zmluvy uzatvorenej na základe inzerátu zverejneného v rámci poskytovania Služby;

2.4.5 beriete na vedomie, že všetky služby ponúkané prostredníctvom Služby poskytujete užívateľom Služby výhradne vo svojom mene, na svoju vlastnú zodpovednosť a nikdy nie v mene spoločnosti InovaReal, jej zástupcov, zamestnancov, vedúcich alebo ňou ovládaných osôb;

2.4.6 beriete na vedomie, že zodpovednosť za

- plnenie akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej zo zmluvy uzatvorenej na základe inzerátu zverejneného v rámci poskytovania Služby nesiete výhradne Vy;
- 2.4.7 beriete na vedomie, že spoločnosť InovaReal nezodpovedná v žiadnom rozsahu za dodržanie povinností ostatných užívateľov Služby, s ktorými uzatvoríte zmluvu v rámci poskytovania Služby a akékoľvek nároky sa zaväzujete uplatňovať výhradne voči týmto užívateľom Služieb;
- 2.4.8 akékoľvek osobné údaje získané od iných užívateľov Služby ste povinný spracúvať v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a v súlade s ZOOÚ, ktoré tvoria Prílohu č.1 VOP;
- 2.4.9 vyhlasujete, že v plnom rozsahu nahradíte spoločnosti InovaReal akúkoľvek škodu vzniknutú v súvislosti s porušením týchto VOP a/alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, za ktoré čo i len čiastočne zodpovedáte a/alebo v súvislosti s vybavovaním podnetov iných užívateľov Služby na Vašu činnosť;
- 2.4.10 dodržiavať spotrebiteľské práva užívateľov Služby a zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by bolo možné považovať za nekalé obchodné praktiky, agresívne obchodné praktiky a klamlivé konanie alebo klamlivé opomenutie.
- 2.5 Smiete používať Službu spôsobom, že na svojich webových stránkach alebo na webových stránkach tretích osôb budete umiestňovať odkazy na niektoré časti Služby, individuálne inzeráty alebo príspevky pokiaľ sú tieto webové stránky prevádzkované na nekomerčné účely alebo za účelom pridávania novínok. Spoločnosť InovaReal môže kedykoľvek obmedziť alebo vylúčiť možnosť alebo množstvo pridávaných odkazov na vašich webových stránkach alebo stránkach tretích osôb.
- 2.6 Službu smiete používať len spôsobom, ktorý spoločnosť InovaReal na používanie Služby vytvorila, a to len v rozhraní a za použitia programov, funkcií a funkcionalít, ktoré sú umožnené na webovej stránke; pre vylúčenie pochybností platí, že nie ste oprávnený vstupovať do Služby inak ako prostredníctvom nastavených funkcií a funkcionalít umožnených webovou stránkou.
- 2.7 Používanie Služby nesmiete zneužívať. Spoločnosť InovaReal je oprávnená pozastaviť alebo zrušiť podľa vlastného uváženia také používanie Služby, ktoré by odporovalo týmto VOP alebo inak podľa nášho vlastného uváženia zasahovalo do prevádzky a používania Služby. V prípadoch kedy Vám bude zrušený prístup k Službe sme oprávnení vymazať a odstrániť akýkoľvek vami do Služby poskytnutý alebo nahratý obsah.
- 2.8 Pri používaní Služby budete prichádzať do styku s obsahom pridaným ostatnými užívateľmi Služby alebo tretími stranami, a to najmä ich príspevkami a komentármi. Spoločnosť InovaReal nie je v žiadnom rozsahu zodpovedná za presnosť, správnosť, pravdivosť, úplnosť alebo bezpečnosť obsahu pridaného inými užívateľmi Služby alebo tretími stranami. V prípade, ak obsah pridaný ostatnými užívateľmi Služby bude hanlivý, urážajúci, neslušný alebo inak nevhodný súhlasíte s tým, že nie ste oprávnený a ani si nebudete voči spoločnosti InovaReal uplatňovať akékoľvek nároky a odškodnenie v súvislosti s obsahom pridaným inými užívateľmi Služby alebo tretími stranami. V danom prípade je možné využiť systém vzájomných kontrol a požiadať prevádzkovateľa webovej stránky o preverenie napádaných skutočností a/alebo uvádzaných informácií.
- 2.9 Akékoľvek reštrikcie uvedené v tomto článku VOP platia vo všeobecnosti okrem prípadov, ak je niektoré použitie Služby výslovne povolené všeobecne záväznými právnymi predpismi; v takom prípade reštrikcie platia výlučne v rozsahu takéhoto zákonného povolenia.
- 2.10 V súvislosti s používaním Služby prejavujete týmto výslovný súhlas so zasielaním akýchkoľvek oznámení, správcovsých správ prevádzkovateľa a iných informácií týkajúcich sa poskytovaných Služieb. Zasielanie niektorých vybraných správ a/alebo oznámení ste oprávnený zrušiť.
- 2.11 V súvislosti s používaním Služby si spoločnosť InovaReal vyhradzuje právo do jednotlivých častí Služby umiestniť reklamu tretích strán. Rozsah umiestnenej reklamy sme oprávnení podľa vlastného uváženia meniť a rozširovať. Ako užívateľ Služby súhlasíte s umiestňovaním reklamy v jednotlivých častiach Služby.
- 2.12 V prípadoch, keď Služba vyžaduje alebo zahŕňa softvér k stiahnutiu (napr. aplikácie pre mobilné zariadenia a tablety), môže sa tento softvér po sprístupnení novej verzie alebo funkcie vo vašom zariadení automaticky aktualizovať. Na sťahovanie softvéru a jeho aktualizáciu (manuálna či automatická), upravené osobitné podmienky poskytovateľov týchto služieb napr. Apple AppStore, Google Play, sa tieto VOP nevzťahujú.
- 2.13 Služba môže využívať aj iné služby tretích strán, napr. Google Maps/Earth mapovacie služby. Používanie týchto služieb môže byť upravené v podmienkach poskytovateľov týchto služieb.
- 2.14 Služba môže obsahovať odkazy na iné webové stránky a súbory. Spoločnosť InovaReal nekontroluje obsah týchto webových stránok a súborov a nie je v žiadnom rozsahu zodpovedná za ich obsah, služby poskytované prostredníctvom týchto webových stránok.
- 2.15 Hodnotenie Služieb
- 2.15.1 Užívateľ Služby je oprávnený na webe prevádzkovateľa ohodnotiť službu

nasledovným spôsobom

- a) Spoločnosť InovaReal bude zverejňovať hodnotenia na svojom webe, pričom tieto hodnotenia je možné použiť aj na marketingové účely, v reklame, v newsletteri, na sociálnych sieťach alebo inde na základe voľného úväzku prevádzkovateľa;
- b) Užívateľ Služby je oprávnený službu odhodiť do 1 mesiaca od využitia služby;
- c) Hodnotenie bude na webe prevádzkovateľa dostupné do doby, kedy ho prevádzkovateľ na základe svojho voľného úväzku nezmaže;
- d) Na začiatku budú vždy zobrazené najnovšie hodnotenia užívateľov Služby;
- e) V prípade, že hodnotenia budú v rozpore s článkom 2.15.2. je prevádzkovateľ oprávnený hodnotenia vymazať.
- f) Hodnotenia nie sú žiadnym spôsobom odmeňované;
- g) Užívateľ Služby nie je oprávnený písať do hodnotenia svoju reklamu alebo propagovať konkurenciu.

2.15.2 Spoločnosť InovaReal nebude zverejňovať hodnotenia obsahujúce:

- Vulgarizmy
- Sexuálny obsah
- Prejav rasizmu a xenofóbie
- Diskrimináciu
- Vyhrážky a osočovanie
- Prejav násillia
- Šikanu
- Útoky voči iným užívateľom Služby
- Politické názory
- Propagácie drog, prostitúcie, hazardných hier, affiliate marketingu a pyramidových hier
- Náboženstvo
- A ostatné, ktoré spoločnosť InovaReal vyhodnotí ako nevhodný obsah.

2.15.3 Ak sa užívateľ Služby pokúsi uverejniť hodnotenie obsahujúce vyššie uvedené, spoločnosť InovaReal si vyhradzuje právo, takéhoto užívateľa Služby penalizovať, pričom užívateľ Služby bude mať na 1 mesiac znepřístupnené svoje konto, založené na webe prevádzkovateľa. V prípade, že sa takéto správanie bude opakovať, prevádzkovateľ natrvalo zablokuje užívateľovi Služby prístup do jeho konta. Užívateľ Služby v takomto prípade nemá nárok na náhradu škody, ani na vrátenie sumy zaplatenej za služby na webe prevádzkovateľa.

2.16 Kontrola komunikácie

2.16.1 Spoločnosť InovaReal spracúva komunikáciu medzi užívateľmi Služieb na webe. Spoločnosť InovaReal používa automatizované systémy, prípadne osoby, ktoré kontrolujú komunikáciu medzi užívateľmi Služby, takáto kontrola je potrebná najmä z nasledovných dôvodov:

- Bezpečnostné dôvody;
- Prevencia, vyšetrovanie a odhaľovanie

podvodov;

- Dodržiavanie zákonov;
- Vyšetrovanie možných pochybení;
- Zlepšovanie služieb a podobne.

2.16.2. Spoločnosť InovaReal si vyhradzuje právo zablokovať komunikáciu, v prípade ak bude komunikácia obsahovať nepovolený obsah. Medzi nepovolený obsah patrí:

- spam;
- údaje o majiteľoch nehnuteľnosti, ktoré by užívateľovi Služby dovolili obísť pravdlá webu a umožnili by mu zrealizovať uzatvorenie Služieb mimo webu spoločnosti InovaReal;
- urážlivý obsah,
- prejavy xenofóbie,
- podpora politických strán,
- pornografia,
- rasizmus,
- urážlivé komentáre,
- nepravdivé komentáre
- a ostatné ako v bode 2.15.2.

2.16.2 V prípade opakovaného porušenia v článku 2.16. si prevádzkovateľ vyhradzuje právo zablokovať užívateľa Služby natrvalo, pričom užívateľovi Služby nevzniká nárok na náhradu škody, ani na vrátenie sumy za predplatné Služieb poskytujúcich poskytovateľom.

ČLÁNOK 3 PRÁVO DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

3.1 Výlučným vlastníkom alebo držiteľom všetkých majetkových práv a ostatných práv duševného vlastníctva k Službe a akejkoľvek jej časti, obsahu Služby, ochranným známkam a logám Služby je výlučne spoločnosť InovaReal.

3.2 Akceptovaním týchto VOP a používaním Služby nenadobúdate akékoľvek majetkové práva, licencie, sublicencie alebo iné práva k Službe (najmä nie právo upravovať, meniť, zasahovať do Služby, spracovať, adaptovať a vytvárať odvodené diela, vytvárať kópie Služby, Službu alebo jej kópie ďalej distribuovať a pod.). Služba a všetky jej súčasti, vrátane grafických prvkov, ich rozloženia, textov, rozhraní a iných súčastí Služby sú chránené podľa práva Slovenskej republiky a medzinárodných zmlúv v oblasti práv duševného vlastníctva. Akékoľvek použitie Služby inak ako v súlade s týmito VOP vyžaduje vopred udelený písomný súhlas spoločnosti InovaReal. Bez vopred udeleného písomného súhlasu spoločnosti InovaReal nie ste oprávnený používať logo/ochranné známky spoločnosti InovaReal ani používať iné grafické prvky Služby.

3.3 Ako užívateľ Služby nie ste oprávnený meniť alebo akýmkoľvek iným spôsobom upravovať zdrojový alebo strojový kód Služby a snažiť sa o ich spätný preklad a ani inak zasahovať do jej funkcionalít. Služba nie je poskytovaná pod niektorou z voľne šíriteľných licencií (GNU GPL a iné voľne šíriteľné licencie).

- 3.4 Zodpovedáte za akýkoľvek obsah, ktorý do Služby poskytnete; najmä, že k takémuto obsahu máte právo, ktoré vás oprávňuje takýto obsah do Služby nahrat' a poskytnúť. Všetky vaše práva k takémuto obsahu zostávajú zachované (vrátane práv duševného vlastníctva). Spoločnosť InovaReal má právo podľa vlastného uváženia preskúmať akýkoľvek obsah, ktorý do Služby pridáte.
- 3.5 Nahratím alebo uložením akéhokoľvek obsahu do Služby udeľujete spoločnosti InovaReal nevýhradnú, bezodplatnú, časovo, geograficky a vecne neobmedzenú licenciu na použitie takéhoto obsahu akýmkoľvek povoleným spôsobom. Dávate súhlas, že spoločnosť InovaReal je oprávnené vo Vami sprístupnenom rozsahu postúpiť licenciu na tretiu osobu ako aj udeliť sublicenciu v danom rozsahu.
- 3.6 V prípade, ak zistíte, že akýkoľvek obsah Služby porušuje vaše vlastnícke práva alebo práva duševného vlastníctva alebo práva osoby, ktorú ste oprávnený zastupovať, ste oprávnený túto skutočnosť oznámiť spoločnosti InovaReal a preukázateľne žiadať spoločnosť InovaReal o odstránenie takéhoto obsahu zo Služby. Žiadosti o odstránenie obsahu zasielajte na adresu spoločnosti InovaReal alebo na emailovú adresu privacy@inovareal.com; pre vylúčenie pochybností spoločnosť InovaReal nie je povinná takejto žiadosti vyhovieť ak:
- 3.6.1 nepredložíte všetky identifikačné údaje vás alebo vlastníka alebo držiteľa práv k obsahu, ktorého zastupujete, vrátane kontaktných údajov;
- 3.6.2 dostatočne vierohodne nepreukázate, že vy alebo osoba, ktorú zastupujete, je vlastníkom alebo oprávneným držiteľom práv k dotknutému obsahu;
- 3.6.3 dostatočne presne neidentifikujete obsah, ktorý porušuje vaše práva alebo práva osoby, ktorú zastupujete a ktorý žiadate odstrániť alebo k nemu žiadate obmedziť prístup;
- 3.6.4 nepredložíte vami podpísané vyhlásenie, že podľa vášho najlepšieho vedomia obsah, ktorý žiadate stiahnuť alebo obmedziť porušuje práva vás alebo práva osoby, ktorú zastupujete a že nahradíte spoločnosti InovaReal akúkoľvek škodu a náklady, ktoré jej vzniknú v dôsledku toho, že vyhovie vašej žiadosti o stiahnutie alebo obmedzenie obsahu;
- 3.6.5 nepredložíte písomné plnomocenstvo alebo iný doklad, ktorý preukazuje, že máte oprávnenie zastupovať vlastníka alebo oprávneného držiteľa práv k takémuto obsahu.
- 3.7 Pridaním obsahu, ktorý zahŕňa vašu podobizeň, obrazové snímky alebo obrazového a zvukového záznamy udeľujete spoločnosti InovaReal svoj súhlas s použitím vašej podobizne, obrazovej snímky a obrazového a zvukového záznamu v zmysle ust. § 12 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

ČLÁNOK 4

PODMIENKY ZALOŽENIA A VEDENIA UŽIVATEĽSKÉHO KONTA

- 4.1 Službu je možné používať aj bez založenia konta, avšak len na webovej stránke Služby bez všetkých prípadne vyhradených funkcionalít Služby prevádzkovateľom. Na použitie mobilných aplikácií Služby ako aj na využívanie všetkých funkcionalít Služby (napr. na pridanie inzerátov) je nevyhnutná registrácia na webovej stránke alebo v mobilnej aplikácii Služby a vytvorenie užívateľského konta. Užívateľské konto si môžete vytvoriť registráciou konta priamo v Službe, alebo aj prostredníctvom overovacej služby tretích strán (Google+, Facebook Connect).
- 4.2 V prípade, ak Službu využívate v súvislosti s výkonom Vašej podnikateľskej činnosti, ste povinný vytvoriť si užívateľské konto a poskytnúť nám všetky požadované identifikačné a kontaktné údaje. Spoločnosť InovaReal má právo vyžiadať si od Vás dokumenty preukazujúce pravdivosť poskytnutých údajov a znemožniť Vám užívanie Služby v prípade akýchkoľvek pochybností o ich pravdivosti. Spoločnosť InovaReal má právo v súlade so ZOOÚ poskytnúť Vaše údaje iným užívateľom Služby alebo orgánom verejnej moci, ak si ich vyžadujú v súvislosti s výkonom Vašej podnikateľskej činnosti alebo za účelom uplatnenia práv.
- 4.3 Ak si vytvoríte vlastné užívateľské konto v Službe, bude zabezpečené vami určeným heslom. Odporúčame použiť heslo, ktoré obsahuje kombináciu veľkých a malých písmen, číslíc a iných znakov nepriraditeľných k vašej osobe alebo vášmu kontu. Ktoré bude obsahovať minimálne 8 znakov podľa predchádzajúcej vety.
- 4.4 Na vytvorenie konta bude potrebné zadať užívateľom Služby nasledujúce osobné údaje
- meno a priezvisko, prípadne názov spoločnosti;
 - heslo.
- Ostatné osobné údaje budú od užívateľa Služby požadované pri uzatváraní konkrétnej zmluvy na základe výberu Služby na webe.
- 4.5 Zverejnením fotografií na profile webu, týmto udeľujete prevádzkovateľovi súhlas a autorské práva na zverejnenie fotiek na webe, v aplikácií, na sociálnych sieťach a propagačných materiáloch. Užívateľia Služby nesú v plnom rozsahu zodpovednosť za obsah fotografií nahratých na webe používateľa. V prípade, že nespĺňajú etické štandardy, prevádzkovateľ si vyhradzuje právo takéto fotografie vymazať.
- 4.6 Užívateľ Služby sa zaväzuje, že ním zverejňované fotografie nebudú v žiadnom prípade obsahovať vírusy a súbory, ktoré môžu poškodiť web prevádzkovateľa.
- 4.7 Vytvorením užívateľského konta súhlasíte s tým a budete zodpovedný:
- 4.7.1 za poskytnutie aktuálnych, presných a úplných informácií vyžadovaných pri

- registrácii a v súvislosti s užívaním Služby;
- 4.7.2 že budete zachovávať presnosť, úplnosť a aktuálnosť poskytnutých informácií;
- 4.7.3 že sami vykonáte všetky opatrenia a zabezpečíte ochranu vášho hesla a užívateľského konta.
- 4.8 Pokiaľ v rámci používania Služby umožníte tretím osobám využívať Službu prostredníctvom vášho konta, zodpovedáte za to, že takéto tretie osoby sa budú pri používaní Služby riadiť týmito VOP. Porušenie týchto VOP týmito osobami sa bude považovať za porušenie týchto VOP zo strany Vašej osoby.
- 4.9 Ak máte odôvodnené podozrenie, že bezpečnosť vášho konta bola narušená a/alebo tretia osoba neoprávnene získala prístup k vášmu kontu bezodkladne prosím kontaktujte spoločnosť InovaReal. spoločnosť InovaReal nezodpovedá za škody, ktoré vám vzniknú v súvislosti s narušením bezpečnosti vášho konta alebo v dôsledku toho, že tretia osoba neoprávnene získala prístup k vášmu kontu.
- 4.10 Zaväzujete sa v celom rozsahu odškodniť (dávať týmto sľub odškodnenia) spoločnosť InovaReal, v prípade vzniku škody v súvislosti s tým, že ste (i) do Služby nahrali, stiahli, skopírovali alebo prenášali akékoľvek materiály a obsah, ktoré porušujú práva tretej osoby alebo (ii) ste porušili všeobecne záväzné právne predpisy a/alebo podmienky týchto VOP.
- 4.11 V prípade zrušenia alebo pozastavenia Služby v súlade s týmito VOP môže byť Vaše užívateľské konto zablokované alebo zrušené a vám môže byť zamedzený prístup k samotnému užívateľskému kontu, súborom a inému obsahu užívateľského konta. Pri zablokovaní alebo zrušení konta nie je spoločnosť InovaReal povinná odstrániť zo servera kópie súborov a iného obsahu konta.
- 4.12 Využívanie Služby môžete kedykoľvek ukončiť a prestať Službu používať. Ak si želáte svoje užívateľské konto zrušiť alebo ho vymazať kontaktujte nás prosím na privacy@inovareal.com.
- 4.13 Spoločnosť InovaReal si vyhradzuje právo konto užívateľa Služby odstrániť/obmedziť/zrušiť, v prípade, že užívateľ Služby poruší pravidlá vyplývajúce z týchto Všeobecných obchodných podmienok, a to podľa závažnosti porušenia. Je iba na voľnom uvážení spoločnosti InovaReal k akej sankcii uvedenej v prvej vete pristúpi.
- 4.13.1 V prípade menej závažného porušenia spoločnosť InovaReal pristúpi k zablokovaní účtu užívateľa Služby na jeden mesiac. Pričom užívateľovi Služby nevzniká právo na náhradu škody, prípadne právo na vrátenie mesačného poplatku.
- 4.13.2 V prípade, že užívateľ Služby závažne poruší podmienky, spoločnosť InovaReal si vyhradzuje právo zablokovať účet užívateľa Služby, pričom užívateľ Služby si nebude môcť zakúpiť nový prístup po dobu jedného roku. Za závažne porušenie podmienok, sa považuje také porušenie, za ktoré už bol užívateľ Služby dva krát napomenutý spoločnosťou InovaReal. Užívateľovi Služby nevzniká právo na náhradu škody, prípadne právo na vrátenie mesačného poplatku.
- 4.14 Spoločnosť InovaReal týmto udeľuje užívateľovi Služieb obmedzenú, neprenosnú a neexkluzívnu licenciu na vytvorenie osobného účtu na webe prevádzkovateľa, pričom tento osobný účet nie je určený na podnikanie ani ďalší predaj žiadnych služieb ponúkaných na webe spoločnosti InovaReal, ani obsahu zverejňovanom na tomto webe.

ČLÁNOK 5 TOPOVANIE INZERÁTOV

- 5.1 Inzeráty uverejnené v rámci Služby sú na webovej stránke Služby a v mobilnej aplikácii Služby zoradené v závislosti od času ich pridania vo vzťahu ku konkrétnemu zadávateľovi inzerátu, ich relevantnosti a ďalších kritérií stanovených algoritmom Služby.
- 5.2 Užívateľ Služby môže aktivovaním Doplnkovej služby v rámci využívania Služby za podmienok a spôsobom uvedeným v týchto VO zmeniť poradie umiestnenia svojho inzerátu na webovej stránke Služby alebo v mobilnej aplikácii Služby.
- 5.3 Doplnková služba o.i. umožňuje užívateľovi Služby, ktorý inzerát v rámci Služby zadal, "topovať" takýto inzerát v rámci zoznamu všetkých pridanych inzerátov na webovej stránke Služby a v mobilnej aplikácii Služby, pričom takéto topovanie sa vzťahuje tak na hlavnú stránku Služby, ktorá obsahuje všetky ponuky nehnuteľnosti, ako aj na zoznamy inzerátov v rámci užívateľského konta konkrétného zadávateľa inzerátu ako užívateľa Služby. Topovaním sa rozumie umiestnenie inzerátu užívateľa Služby na začiatok zoznamu inzerátov na webovej stránke Služby a v mobilnej aplikácii Služby s ohľadom na kritériá stanovené algoritmom Služby.
- 5.4 Inzeráty rôznych užívateľov Služby, ktorí majú aktivovanú Doplnkovú službu sa v zozname pridanych inzerátov na webovej stránke Služby a v mobilnej aplikácii Služby zoradujú prednostne v súlade s bodom 5.3 tohto článku VOP.
- 5.5 Doplnková služba týkajúca sa topovania je spoplatnenou službou, ktorú užívateľ môže využívať len po uhradení poplatku za jej aktiváciu podľa tohto článku VOP. **Doba topovania a cena topovania je zverejnená v cenníku Doplnkových služieb tu.**
- 5.6 Po uplynutí predplatenej doby topovania bude inzerát užívateľa Služby zaradený späť do zoznamu inzerátov ako ostatné inzeráty bez takejto Doplnkovej služby.
- 5.7 Doplnková služba – topovanie bude aktivovaná jej zaplatením, pričom uhradením poplatku zároveň vzniká medzi užívateľom Služby a spoločnosťou InovaReal zmluva o poskytnutí dodatkového služby.

5.8 Zaplataenie poplatku za aktiváciu Doplnkovej služby – topovanie je možné vykonať spôsobmi ktoré spoločnosť InovaReal užívateľom Služby sprístupní v rámci Služby, najmä:

- 5.8.1 platbou prostredníctvom SMS správy;
- 5.8.2 platbou prostredníctvom platobnej karty.

5.9 Užívateľ Služby aktivovaním Doplnkovej služby podľa cenníka doplnkových služieb v súlade s týmito VOP berie na vedomie, že na vykonanie akejkoľvek platby sa môžu vzťahovať osobitné podmienky poskytovateľa platobnej metódy, v takom prípade spoločnosť InovaReal uverejní v Službe odkaz na tieto osobitné podmienky.

ČLÁNOK 6 OSOBITNÉ USTANOVENIA K POSKYTOVANIU SLUŽBY A ZÁKLADNÉ PREDPLATNÉ

6.1 Spoločnosť InovaReal si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť, doplniť, pozastaviť alebo ukončiť prevádzkovanie Služby alebo akejkoľvek jej časti. Takisto si vyhradzuje právo pridať a/alebo zrušiť a/alebo zmeniť funkcionality vzťahujúce sa na používanie Služby.

6.2 Nie ste oprávnený domáhať sa akýchkoľvek nárokov, škôd, strát alebo odškodnenia voči spoločnosti InovaReal v súvislosti so zmenou, doplnením, pozastavením alebo ukončením prevádzkovania Služby alebo akejkoľvek jej časti alebo v súvislosti s vaším používaním Služby a obsahom umiestneným na webovej stránke v rámci poskytovania Služby.

6.3 Užívateľ Služby platí za Služby poskytované na webe spoločnosťou InovaReal Základné predplatné, a to nasledovne:

- Za mesačný prístup uhrádza Základné predplatné vo výške.....Eur;
- Za trojmesačný prístup uhrádza Základné predplatné vo výškeEur
- Za šesť mesačný prístup uhrádza Základné predplatné vo výške...Eur.
- Za ročný prístup uhrádza Základné predplatné vo výškeEur.

6.4 Užívateľ Služby uhrádza poplatok za prístup na web nasledovným spôsobom, a to prostredníctvom:

- prevodu na účet;
- PayPal;
- Apple pay;
- Google pay;

ČLÁNOK 7 ODMENA ZA SLUŽBU

7.1 Užívateľ Služby, ako záujemca, ktorý uzatvoril zmluvu s ďalším užívateľom Služby ako zadávateľom inzerátu, je povinný zaplatiť prevádzkovateľovi spracovateľský poplatok za umožnenie realizácie konkrétneho zmluvného vzťahu medzi užívateľmi Služby, a to vo výške

percentuálnej sadzby špecifikovanej nižšie, ktorá bude závisieť od druhu uzatvorenej zmluvy vo zrealizovanej odplaty za reálnú činnosť podľa uzatvorenej zmluvy, najmenej však 10 EUR (ďalej len ako „**Odmena za Službu**“).

7.2 Pre vylúčenie pochybností platí, že Prevádzkovateľovi vzniká nárok na Odmenu za Službu uzatvorením konkrétnej zmluvy medzi užívateľmi Služby.

7.3 Spôsob zaplataenia Odmeny za Službu prevádzkovateľovi sa realizuje automaticky, a to nasledovným spôsobom:

7.3.1 pri nájme nehnuteľností, vo výške 6% z každej uhradenej odplaty za nájom podľa príslušnej uzatvorenej zmluvy, najmenej však 10 EUR a to priamym automatickým odpočítaním od realizovanej úhrady pri jej vykonávaní.

7.3.2 pri predaji alebo kúpe nehnuteľností, vo výške z uhradenej odplaty za predaj alebo kúpu podľa príslušnej uzatvorenej zmluvy, a to priamym automatickým odpočítaním od realizovanej úhrady pri jej vykonávaní. Percentuálnu výšku z uhradenej odplaty je možné navýšiť v závislosti od výšky poplatkov pri rôznych spôsoboch platby.

7.4 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že prevádzkovateľ nemá nárok na akúkoľvek inú úhradu akýchkoľvek nákladov vynaložených za účelom poskytovania Služby okrem poplatkov predstavujúcich Doplnkové služby v súlade s cenníkom doplnkových služieb.

7.5 Prevádzkovateľ a užívateľ Služby, ako zadávateľ inzerátu môžu uzatvoriť dohodu o osobitných obchodných podmienkach, ktoré osobitne upravujú výšku Odmeny za Službu.

ČLÁNOK 8 ZÚČTOVANIE ÚHRAD

8.1 Zúčtovanie úhrad predstavuje zúčtovanie (i) odplaty za uhradenú reálnu činnosť na základe uzatvorenej zmluvy a (ii) Odmeny za Službu (ďalej len ako „**úhrady zo zúčtovania**“) ako oficiálny mesačný zúčtovací doklad, ktorý pozostáva z nasledovných položiek:

8.1.1 zúčtovania uhradených finančných prostriedkov na základe uzatvorenej zmluvy medzi užívateľmi Služby, a to vo vzťahu ku každej uzatvorenej zmluve evidovanej prevádzkovateľom za obdobie jedného kalendárneho mesiaca (ďalej len ako „**Odplata za reálnu činnosť**“);

8.1.2 výpočtu Odmeny za Službu v súlade s článkom 7 týchto VOP;

8.1.3 identifikačných zúčtovacích údajov, čísla dokladu zúčtovania/variabilného symbolu platby Odplaty za reálnu činnosť, dátumu splatnosti Odplaty za reálnu činnosť,

označenie konkrétneho zúčtovacieho obdobia, identifikačné údaje užívateľov Služby/číslo zmluvy a fakturačné miesto prevádzkovateľa.

ČLÁNOK 9 SPLATNOSŤ ÚHRAD ZO ZÚČTOVANIA

- 9.1 Užívateľ Služby, ktorý sa v zmysle uzatvorenej zmluvy zaväzuje uhrádzať konkrétnu Odplatu za realitnú činnosť je povinný vykonávať Odplatu za realitnú činnosť v prospech určeného bankového účtu prevádzkovateľa riadne a včas.
- 9.2 Splatnosť Odplaty za realitnú činnosť je 15. deň príslušného kalendárneho mesiaca, ak nie je v konkrétnej zmluve uvedené inak.
- 9.3 Zúčtovacím obdobím úhrad zo zúčtovania je kalendárny mesiac.
- 9.4 Prevádzkovateľ je povinný vykonávať úhrady zo zúčtovania najneskôr do 12 (dvanásť) kalendárnych dní nasledujúcich po uplynutí príslušného zúčtovacieho kalendárneho mesiaca (zúčtovacieho obdobia). Povinnosť prevádzkovateľa vykonať príslušnú úhradu zo zúčtovania sa považuje za splnenú riadne ku dňu pripísania úhrady zo zúčtovania v sume určenej v zúčtovaní v prospech určeného bankového účtu užívateľa Služby, ktorý zadáva inzerát.

ČLÁNOK 10 NÁHRADA ŠKODY A ODŠKODENIE

- 10.1 Užívateľia služby ako zmluvné strany konkrétnej zmluvy uzatvorenej v rámci poskytovania Služby zodpovedajú za škodu, ktorá vznikne porušením ich povinností podľa zmluvy za podmienok určených príslušnými právnymi predpismi, ak zo zmluvy nevyplýva výslovne inak.
- 10.2 Spoločnosť InovaReal neposkytuje žiadne nasledovné záruky a ani vyhlásenia, že:
- 10.2.1 Služba bude poskytovaná včas, bez prerušenia a bez chýb;
- 10.2.2 Služba bude kompatibilná a bude bez väd spolupracovať s iným hardvérom, softvérom, systémom alebo dátami;
- 10.2.3 chyby Služby budú odstránené riadne a včas, na základe akejkoľvek požiadavky užívateľov Služieb;
- 10.2.4 spoločnosť InovaReal nezodpovedá za vady Služby a neposkytuje záruku za akosť Služby (zmluvné strany vylučujú pôsobnosť § 562 Obchodného zákonníka vo vzťahu k Službe).
- 10.3 Spoločnosť InovaReal Službu prevádzkuje a poskytuje v stave v akom je a bez akýchkoľvek záruk a vyhlásení.
- 10.4 Spoločnosť InovaReal nezodpovedá za vašu interakciu, komunikáciu, obchody a transakcie s inými užívateľmi Služby alebo tretími stranami urobenými alebo realizovanými prostredníctvom Služby alebo na jej základe. Akékoľvek takéto

vzťahy medzi vami a inými užívateľmi Služby alebo tretími stranami urobenými alebo realizovanými prostredníctvom Služby alebo na jej základe vznikajú a sú uzatvárané výlučne medzi vami a takýmito osobami; spoločnosť InovaReal najmä žiadnym spôsobom nezodpovedá za kvalitu poskytovaných realitných činností a s tým súvisiacich služieb objednaných prostredníctvom Služby. Pre vylúčenie pochybností platí, že spoločnosť InovaReal poskytuje iba platformu, ktorá umožňuje užívateľom Služby zmluvy v rámci konkrétnej realitnej činnosti uzatvárať, prípadne ich meniť a ukončovať.

- 10.5 V prípade ak výsledkom poskytnutej Služby je uzatvorenie kúpnej zmluvy vo vzťahu k nehnuteľnosti, užívateľ Služby prejavuje súhlas s tým, že nehnuteľnosť kupuje ako stojí a leží bez akejkoľvek záruky vo vzťahu k spoločnosti InovaReal.
- 10.6 Ako užívateľ Služby ste povinný zabezpečiť a zodpovedáte za izolovanie Služby, prijímanie protikontaminačných softvérových opatrení a iných krokov, ktoré zabezpečia, že kontaminovaná alebo infikovaná Služba nepoškodí iný softvér, informačné systémy a v nich obsiahnuté informácie a vaše dáta alebo dáta tretej osoby.
- 10.7 Spoločnosť InovaReal v žiadnom rozsahu nezodpovedá za žiadne priame, nepriame, náhodné alebo následné škody (vrátane ušlého zisku), poškodenia dobrého mena alebo dát vyplývajúce z používania Služby, dostupnosti, spoliehania sa na užívanie, vlastnosti a funkcie Služby, nemožnosti užívať Službu, zmeny alebo zablokovania Služby, a to i v prípade, že ste nás na túto skutočnosť upozornili.
- 10.8 Ako užívateľ Služby nesiete v plnom rozsahu zodpovednosť za riadne poskytovanie objednaných realitných služieb na základe uzatvorenej zmluvy prostredníctvom využitia Služby, ako aj za ich úplnosť a kvalitu ako aj s tým súvisiacich uvádzaných informácií.
- 10.9 Spoločnosť InovaReal nenesie zodpovednosť za chybovosť, výluky alebo výpadky Služby, ktoré sú spôsobené chybovosťou, výlukami alebo výpadkami vašich systémov, verejnej komunikačnej siete alebo dodávok elektrickej energie.
- 10.10 Pokiaľ je vám na Službu poskytovaná určitá záruka podľa príslušnej jurisdikcie v takom prípade vám poskytujeme výlučne záruku v tomto rozsahu a v ostatnom rozsahu záruku vylučujeme.
- 10.11 V prípade ak podľa VOP alebo podľa predpokladaných záruk v súlade s platnými právnymi predpismi je daná zodpovednosť spoločnosti InovaReal, tá zodpovedá za akékoľvek nároky užívateľov Služby podľa týchto VOP, a to vždy len do výšky uhradenej a nespotrebovanej Odmeny za Službu.

ČLÁNOK 11 UZATVORENIE A UKONČENIE ZMLUVY

PROSTREDNÍCTVOM SLUŽBY

- 11.1 Ako užívatelia Služby beriete na vedomie, že na platné a účinné uzatvorenie konkrétnej zmluvy v rámci poskytovania Služby sa vzťahujú podmienky platnej právnej úpravy Slovenskej republiky; uzatvorenie zmluvy prostredníctvom Služby predstavuje len informatívny charakter.
- 11.2 Zmluva uzatvorená na základe poskytovania Služby sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania obidvoma zmluvnými stranami, ak nie je zmluvnými stranami v zmluve výslovne dohodnuté inak.
- 11.3 Užívatelia Služby ako zmluvné strany vyhlasujú, že osoby, ktoré za nich zmluvu uzatvárajú a podľa týchto VOP podpisujú, sú plne oprávnené a spôsobilé na takéto konanie, ktoré platne a účinne zaväzuje tú zmluvnú stranu, za ktorú tieto osoby konajú.
- 11.4 Ako užívatelia Služby beriete na vedomie a v rámci celého procesu poskytovania Služby súhlasíte, že podmienky poskytovania reálnych činností ste oprávnený meniť výlučne v súlade s komunikáciou a doručovaním písomností podľa článku 12 týchto VOP; pre vylúčenie pochybností platí, že v prípade riadneho uzatvorenia zmluvy, dodatku k zmluve alebo jej ukončenia podľa týchto VOP je užívateľ Služby povinný uvedenú skutočnosť oznámiť prevádzkovateľovi podľa bodu 12.2.5 článku 12 týchto VOP.
- 11.5 Ako užívatelia Služby beriete na vedomie, že zmluva uzatvorená na základe poskytovania Služby môže zaniknúť na základe nasledovných dôvodov, ak nie je osobitne medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak, a to:
- 11.5.1 odstúpením od zmluvy podľa bodu 11.8 týchto VOP; alebo
 - 11.5.2 výpoveďou podľa bodu 11.7 týchto VOP, alebo
 - 11.5.3 nemožnosťou plnenia; alebo
 - 11.5.4 dohodou podľa bodu 11.6 týchto VOP; alebo
 - 11.5.5 zánikom zmluvnej strany bez právneho nástupcu.
- 11.6 Zmluvu možno ukončiť vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán ku dňu uvedenému v dohode.
- 11.7 Zmluvu môže vypovedať písomnou výpoveďou ktorákoľvek zo zmluvných strán, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je určená na základe vyplneného formulára, pričom začína plynúť prvým kalendárnym dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane podľa podmienok určených zmluvou alebo týmito VOP.
- 11.8 Zmluvný vzťah možno ukončiť písomným odstúpením od zmluvy, a to v prípadoch, keď to výslovne vyplýva zo zmluvy alebo v prípadoch, keď tak ustanovuje zákon.

11.9 Ak sa podľa príslušných právnych predpisov na odstúpenie od zmluvy vyžaduje poskytnutie dodatočnej primeranej lehoty na splnenie povinností, s ktorou je príslušná zmluvná strana v omeškaní, na tieto prípady platí, že za primeranú lehotu sa považuje doba určená vo výzve príslušnej zmluvnej strany, ktorá však za žiadnych okolností neprekročí 10 dní.

11.10 Pri akomkoľvek ukončení zmluvy zostáva zmluvným stranám povinnosť finančne vysporiadať všetky vzniknuté vzájomné pohľadávky, vrátane pohľadávok prevádzkovateľa súvisiacich s poskytovaním Služby a záväzky vyplývajúce zo zmluvy a vrátiť veci, ktoré boli zverené druhej zmluvnej strane za účelom plnenia zmluvy. Odstúpením od zmluvy nie je dotknuté právo na zaplatenie zmluvnej pokuty dohodnutej v zmluve alebo na náhradu škody.

ČLÁNOK 12 KOMUNIKÁCIA A DORUČOVANIE

12.1 Ak z týchto VOP nevyplýva, že nejaký úkon sa môže vykonať aj ústne, akékoľvek úkony, oznámenia, a ostatná nevyhnutná alebo dobrovoľná korešpondencia uskutočnená v súlade s VOP a na jej základe (ďalej len „oznámenia“), budú vykonané v písomnej forme elektronicky. Za dodržanie písomnej formy oznámení sa považuje aj elektronická komunikácia a doručovanie vykonané v súlade s týmito VOP, a to podľa tohto článku 12 VOP.

12.2 Spoločnosť InovaReal bude komunikovať oznámeniami, ktoré môžu byť doručované nasledovným spôsobom:

- 12.2.1 osobne, alebo
 - 12.2.2 kuriérom, alebo
 - 12.2.3 doporučenou poštou, alebo
 - 12.2.4 e-mailom, alebo
 - 12.2.5 prostredníctvom webovej stránky v rámci konkrétneho užívateľského konta
 - 12.2.6 prostredníctvom sms
 - 12.2.7 push oznámeniami priamo na webe prevádzkovateľa
- použitím kontaktných údajov oznámených zmluvnými stranami.

12.3 Zmluvné strany sa dohodli, že doručovanie prostredníctvom webovej stránky v rámci konkrétneho užívateľského konta, a to najmä ale nielen výzvy na úhradu, faktúry, zúčtovania úhrad, objednávky konkrétnej reálnej činnosti (ako návrh na uzatvorenie zmluvy), upozornenia na porušenie zmluvy, pokyny, inštrukcie a usmernenia prevádzkovateľa a pod.

12.4 Pre účely VOP a zmluvy oznámenia budú považované za doručené dňom:

- 12.4.1 potvrdenia doručenia adresátom, ak sú doručované osobne; alebo
- 12.4.2 potvrdenia doručenia adresátom, ak sú

- doručované kuriérom; alebo
- 12.4.3 potvrdenia doručenia adresátom, ak sú doručované doporučenou poštou, inou poštou 10. deň po odoslaní; alebo
- 12.4.4 potvrdenia odoslania e-mailovej správy, ak sú doručované e-mailom; alebo
- 12.4.5 doručením do užívateľského konta so zaslaním konkrétnej notifikácie na užívateľom Služby oznámenú emailovú adresu – potvrdením o doručení emailovej správy, bez ohľadu na skutočnosť, či si užívateľ Služby správu aj prečítal., ak sú doručované prostredníctvom webovej stránky v rámci konkrétneho užívateľského konta.
- 12.5 Na zmluvné účely súhlasí užívateľ Služby s tým, aby od InovaReal dostával komunikáciu prostredníctvom elektronických zariadení. Zároveň užívateľ Služby súhlasí s tým, že všetky dohody, oznámenia, zverejnenia a iné komunikácie, ktoré mu budú poskytnuté elektronicky, spĺňajú všetky zákonné požiadavky, pokiaľ platné zákony výslovne nevyžadujú inú formu komunikácie.

ČLÁNOK 13 SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1 Spoločnosť InovaReal je oprávnená kedykoľvek postúpiť alebo previesť práva z týchto VOP na akúkoľvek inú osobu. Ako užívateľ Služby nie ste oprávnený previesť alebo postúpiť akékoľvek práva z týchto VOP a ani z uzatvorenej zmluvy na základe poskytovania Služby podľa týchto VOP na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti InovaReal.
- 13.2 Tieto VOP obsahujú úplnú a jedinou dohodu medzi vami ako užívateľmi Služby a spoločnosťou InovaReal ohľadom používania Služby a nahrádzajú akékoľvek predchádzajúce písomné alebo ústne dohody alebo dojednania.
- 13.3 Na základe týchto VOP vzniká medzi vami a spoločnosťou InovaReal zmluvný vzťah, ktorý sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky. Spoločnosť InovaReal a užívateľ Služby sa zaväzujú riešiť spory týkajúce sa predmetu obchodných vzťahov prednostne vždy mimo súdne či cez správne konanie, tj. o také vyriešenie sa vždy pokúsia. Prípadné spory, vzniknuté pri realizácii konkrétnych obchodných vzťahov, sa strany zaväzujú riešiť predovšetkým mierovou cestou. Pokiaľ však takéto riešenie nie je možné všetky spory týkajúce sa nárokov vyplývajúcich z týchto VOP alebo používania Služby či súvisiace s týmito VOP alebo Službou budú výlučne v kompetencii súdov Slovenskej republiky. Vy aj spoločnosť InovaReal súhlasíte s tým, že takéto spory budú podliehať jurisdikcii týchto súdov.
- 13.4 Užívatelia Služby a prevádzkovateľ sú povinní sa navzájom písomne informovať o všetkých zmenách ich kontaktných a iných údajov, ktoré sú vyžadované v rámci poskytovania Služby pri uzatvorení alebo zmene zmluvy; pre vylúčenie pochybností prevádzkovateľ tak vykoná zverejnením aktualizovanej verzie VOP na webovej stránke.
- 13.5 Ktorákoľvek zmluvná strana sa môže vzdať ktoréhokoľvek zo svojich práv vyplývajúcich z uzatvorenej zmluvy v rámci poskytovania Služby a týchto VOP (tak permanentne ako aj dočasne, tak úplne ako aj z časti a tak nepodmienečne alebo za predpokladu splnenia jednej alebo viacerých podmienok) písomným oznámením doručeným druhej zmluvnej strane a prevádzkovateľovi, ak z kogentných právnych predpisov nevyplýva inak. Nevykonanie úkonu smerujúceho k výkonu práva sa nepovažuje za vzdanie sa práva.
- 13.6 Každé ustanovenie zmluvy, vrátane týchto VOP sa, pokiaľ je to možné, interpretuje tak, že je účinné a platné podľa platných právnych predpisov. Pokiaľ by však niektoré ustanovenie bolo podľa platných právnych predpisov nevyhnutelne alebo neplatné, bude neúčinné iba v rozsahu tejto nevyhnutelnosti alebo neplatnosti a ostatné ustanovenia budú i naďalej záväzné a v plnom rozsahu platné a účinné. V prípade takejto nevyhnutelnosti alebo neplatnosti budú zmluvné strany v dobrej viere rokovať, aby sa dohodli na zmenách alebo doplnkoch znenia zmluvy, ktoré sú potrebné na realizáciu jej zámerov z hľadiska tejto nevyhnutelnosti alebo neplatnosti, ak možnosť takejto úpravy nevyplýva priamo užívateľovi Služby podľa týchto VOP alebo z iných ustanovení.
- 13.7 Každá zmluvná strana nakladá s informáciami, ktoré obdrží od druhej zmluvnej strany na základe zmluvy uzatvorenej prostredníctvom Služby alebo v jej spojení, ako s dôvernými informáciami a neposkytuje ich tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Táto povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na (i) informácie, ktoré zmluvná strana už mala oprávnené k dispozícii v dobe ich oznámenia, a (ii) verejne známe informácie (ktoré sa nestali verejne známymi v dôsledku porušenia záväzku zachovať mlčanlivosť). Záväzok mlčanlivosti o dôverných informáciách vyplývajúci z tohto ustanovenia zostáva zachovaný po dobu 5 (piatich) rokov po uplynutí platnosti konkrétnej zmluvy uzatvorenej v rámci poskytovania Služby. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje, ak je dôverná informácia sprístupnená v potrebnom rozsahu právnomu zástupcovi, daňovému poradcovi alebo audítovi zmluvnej strany, ak tieto osoby budú preukázateľne zaviazané zmluvnou stranou k povinnosti mlčanlivosti.
- 13.8 Spoločnosť InovaReal ako prevádzkovateľ platformy nevlastní, nekontroluje, nezodpovedá za obsah uverejňovaný užívateľmi Služby.
- 13.9 Spoločnosť InovaReal nie je zmluvnou stranou zmlúv uzatvorených priamo medzi užívateľmi.
- 13.10 Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy uzatvorenej v rámci poskytovania Služby

ako jej príloha č. 1.

13.11 Neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP sú jej prílohy, a to

13.11.1 Príloha č. 1: ZOOÚ

13.11.2 Príloha č. 2: Cenník Doplnkových služieb

13.12 Pojmy použité v týchto VOP majú význam im priradený v príslušnej definícii uvedenej v týchto VOP alebo v zmluve, a to tak v jednotnom ako aj množnom čísle.

13.13 Ak z kontextu zmluvy alebo VOP nevyplýva inak:

13.13.1 každý odkaz na osobu (vrátane zmluvnej strany) zahŕňa aj jej právnych nástupcov, ako aj postupníkov a nadobúdateľov práv alebo záväzkov, ktorí sa stali postupníkmi alebo nadobúdateľmi práv alebo záväzkov v súlade so zmluvou a právnym poriadkom, tej zmluvnej strany, do práv alebo povinností ktorej vstúpili;

13.13.2 každý odkaz na akýkoľvek dokument znamená príslušný dokument v znení jeho dodatkov a iných zmien, vrátane inovácií;

13.13.3 každý všeobecný odkaz na zmluvu, t. j. bez uvedenia konkrétneho ustanovenia textu zmluvy, sa považuje za odkaz na komplexné znenie zmluvy akotakej, t. j. vrátane týchto VOP.

14.1 V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí alebo nejasností alebo rozporov medzi dvoma alebo viacerými podmienkami upravenými týmito VOP a pokynmi, inštrukciami a usmerneniami prevádzkovateľa, má prednosť zmluva.

14.2 Spoločnosť InovaReal si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť alebo doplniť znenie týchto VOP. Užívateľ Služby berie na vedomie, že aktuálne znenie VOP bude vždy dostupné v Administračnom rozhraní, prípadne pod internetovým odkazom uvedenom v úvode týchto VOP. Akákoľvek zmena týchto VOP bude užívateľovi Služieb oznámená najmenej 15 dní pred účinnosťou nových VOP. Zmenené VOP nadobúdajú účinnosť pätnástym dňom od oznámenia zmeny VOP (ďalej len „lehota pre oznámenie“). Spoločnosť InovaReal bude informovať užívateľa Služieb o zmenených VOP prostredníctvom Administračného rozhrania alebo akoukoľvek inou vhodnou formou tak, aby užívateľovi Služieb nerobilo oboznámenie sa s aktuálnym znením VOP neodôvodnené ťažkosť. VOP sa stávajú účinnými uplynutím lehoty pre oznámenie. Zmeny VOP sa stávajú účinnými voči užívateľovi Služieb len ak vyjadrí svoj súhlas s ich aktualizovaným znením. Pokračovanie v používaní Webu po uplynutí lehoty pre oznámenie je považované za udelenie súhlasu s upraveným znením VOP. Ak užívateľ Služieb s upraveným znením VOP v lehote pre oznámenie vyjadrí svoj nesúhlas, má užívateľ Služieb právo vypovedať Služby v lehote pre oznámenie s okamžitým

účinkom bez akejkoľvek sankcie. Lehota pre oznámenie nemusí byť zo strany prevádzkovateľa dodržaná v prípade, že je k zmene VOP nútený na základe právnej alebo regulačnej povinnosti a/alebo je nutné výnimočne zmeniť VOP s cieľom čeliť neočakávanému a bezprostredne hroziacemu nebezpečenstvu pred podvodom, malwarom, spamom, porušením zabezpečenia osobných údajov alebo inými kybernetickými rizikami.

14.3 Všetky slovenské verzie dokumentov zverejnené na webe prevádzkovateľa slúžia ako originály a uverejnené preklady týchto dokumentov je potrebné považovať iba za strojový preklad a pri nezhodách medzi verziami sa na výklad vždy použije slovenská verzia dokumentov.

14.4 Žiadne ustanovenie zmluvy nemožno vykladať ako založenie právneho vzťahu obchodného zastúpenia.

14.5 Tieto VOP strácajú účinnosť po nadobudnutí účinnosti neskorších obchodných podmienok.

